

دانشگاه آزاد اسلامی واحد فلاورجان

دفتر مطالعه توسعه آموزش دانشکده پرستاری و مامائی

طرح درس ترمی (Course Plan)

نام و شماره درس: مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری	نیمسال:
دانشکده: پرستاری و مامایی	گروه آموزشی: مامائی
نام مدرس و آدرس الکترونیکی: مرضیه جوانمردی	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی مامائی
روز و ساعت برگزاری:	محل برگزاری: کلاس
تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۱ واحد نظری	دروس پیش نیاز: بهداشت ۱ و ۳
نام مسئول درس: -مرضیه جوانمردی	تلفن و روزهای تماس:

اهداف کلی درس:

ردیف	عنوان
۱	آشنایی با مدیریت در خدمات بهداشت باروری
۲	آشنایی با مدیریت کیفیت و استراتژی TQM در خدمات بهداشت باروری

اهداف اختصاصی درس:

از دانشجو انتظار می‌رود در پایان دوره:

ردیف	عنوان
۱	آشنایی با مفاهیم مدیریت خدمات بهداشتی و اهمیت برنامه ریزی
۲	آشنایی با پایش، ارزشیابی و پیگیری برنامه های بهداشت باروری و برنامه ریزی بهداشتی
۳	آشنایی با تعریف کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت و اهمیت آن در کاهش هزینه ها و افزایش نظام ارتقاء
۴	آشنایی با اصول ارتقاء مستمر کیفیت و توجه به توانایی ها و ظرفیت های فرآیندها و آموزش کارکنان
۵	آشنایی با مفاهیم سیستم و اجزاء آن
۶	آشنایی با استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUSPDCA
۷	آشنایی با بارش افکار، تهیه نمودار جریان کار و سنجش عملکرد جاری فرآیند و تشخیص مشکل
۸	آشنایی با چگونگی ترسیم نمودار همگرایی و کاربرد آن در درک بهتر مشکلات فرآیند
۹	آشنایی با نحوه نگارش برنامه جهت اجرای ارتقاء و گزارش نویسی
۱۰	آشنایی با مامای جامعه نگر

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

موضوع

مدرس :

کلاس : مدیریت و مدیریت خدمات بهداشتی (جلسه اول)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با مدیریت و مدیریت خدمات بهداشتی آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱-مدیریت را تعریف کند ۲-وظایف مدیر را نام ببرد ۳-خصوصیات مدیر موفق را توضیح دهد ۴-مدیریت خدمات بهداشتی را تعریف کند ۵-دو روش مدیریت در سلامت را توضیح دهد	سخنرانی پرسش و پاسخ	وایت برد، ویدئو پروژکتور	حضور فعال در کلاس چگونگی انجام تکالیف محوه شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

مدرس : موضوع کلاس : برنامه ریزی، اجرای برنامه، پایش و ارزشیابی با تأکید بر برنامه ریزی در زمینه بهداشت باروری (جلسه دوم)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با برنامه ریزی، اجرای برنامه، پایش و ارزشیابی با تأکید بر برنامه ریزی در زمینه بهداشت آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<p>پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود:</p> <p>۱- برنامه ریزی را تعریف کند</p> <p>۲- برنامه ریزی بهداشتی را تعریف کند</p> <p>۳- اهداف برنامه ریزی بهداشتی را توضیح دهد</p> <p>۴- سه ویژگی عمده در برنامه ریزی را نام ببرد</p> <p>۵- سه ویژگی عمده برنامه ریزی را در یک برنامه مرتبط بهداشت باروری مثال بزند</p> <p>۶- برنامه ریزی استراتژیک و عملیاتی و تفاوت آنها را توضیح دهد</p> <p>۷- پنج جزء اصلی یک برنامه را نام ببرد</p> <p>۸- مراحل برنامه ریزی را توضیح دهد</p> <p>۹- پایش و ارزشیابی یک برنامه و تفاوت آن را توضیح دهد.</p>	<p>سخنرانی</p> <p>پرسش و پاسخ</p>	<p>وایت برد، ویدئو</p> <p>پروژکتور</p>	<p>حضور فعال در کلاس</p> <p>چگونگی انجام تکالیف</p> <p>محواله</p> <p>شرکت در امتحان کتبی نیم</p> <p>ترم و پایان ترم</p>	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

موضوع

مدرس :

کلاس : مدیریت جامع کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت (جلسه سوم)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با مدیریت جامع کیفیت و ارتقاء مستمر کیفیت آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱- کیفیت را تعریف کند ۲- ارتقاء مستمر کیفیت را تعریف کند ۳- چگونگی اجرای ارتقاء مستمر کیفیت را شرح دهد ۴- فواید ارتقاء مستمر کیفیت در کاهش هزینه ها و افزایش رضایتمندی افراد جامعه توضیح دهد ۵- مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد ۶- ارکان فلسفی مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد ۷- نقش مدیران در مدیریت جامع کیفیت شرح دهد ۸- مراحل اجرایی مدیریت جامع کیفیت را توضیح دهد.	سخنرانی پرسش و پاسخ	وایت برد، ویدئو پروژکتور	حضور فعال در کلاس چگونگی انجام تکالیف محواله شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

موضوع کلاس : اصول تعالی سازمانی

مدرس :

EFQM (جلسه چهارم)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با اصول تعالی سازمانی EFQM آشنا گردد.

منابع آموزشی	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	وسایل مورد نیاز	روش تدریس	اهداف رفتاری
	حضور فعال در کلاس چگونگی انجام تکالیف محوه شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم	وایت برد، ویدئو پروژکتور	سخنرانی پرسش و پاسخ	پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱- تاریخچه تعالی سازمانی را مختصراً توضیح دهد ۲- معیارهای مدل تعالی (EFQM) را نام برده و توضیح دهد ۳- منطق امتیاز دهی RADAR را شرح دهد ۴- مزایای استفاده از مدل تعالی (EFQM) را توضیح دهد ۵- خودارزیابی و فرایند آن را شرح دهد

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

مدرس : موضوع کلاس : مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرایند و دامنه آن، اصول تعالی سازمانی (جلسه پنجم)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس قادر با مفاهیم سیستم و اجزای آن، فرایند و دامنه آن، اصول تعالی آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
<p>پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود:</p> <p>۱- سیستم را تعریف کند و اجزا سیستم را نام ببرد.</p> <p>۲- تفاوت تفکر مکانیستی و سیستمیک را توضیح دهد</p> <p>۳- فرایند و دامنه آن را تعریف کند</p> <p>۴- دروندادها و بروندادهای فرایند را تعریف کند</p> <p>۵- کنترل فرایند و اثربخشی فرایند را تعریف کند</p> <p>۶- شاخص های اثربخشی فرایند را توضیح دهد.</p> <p>۷- نگرش فرایندی و مزایای آن را توضیح دهد</p> <p>۸- انواع فرایند را نام برده و توضیح دهد</p> <p>۹- چرخه مدیریت فرایند را توضیح دهد</p>	<p>سخنرانی</p> <p>پرسش و پاسخ</p>	<p>وایت برد، ویدئو</p> <p>پروژکتور</p>	<p>حضور فعال در کلاس</p> <p>چگونگی انجام تکالیف</p> <p>محواله</p> <p>شرکت در امتحان کتبی نیم</p> <p>ترم و پایان ترم</p>	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

مدرس :
اساس مدل FOCUS - PDCA (جلسه ششم)

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با مفاهیم استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUS - PDCA آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱- گام های استراتژی ارتقاء فرایند بر اساس مدل FOCUS - PDCA را نام ببرد. ۲- نحوه انتخاب فرایند را توضیح دهد ۳- بارش افکار و مقررات بارش افکار را توضیح دهد ۴- روش انجام بارش افکار را توضیح دهد ۵- نحوه رسم نمودار جریان فرایند را با مثال توضیح دهد ۶- علائم نمودار جریان فرایند (فلوچارت) را بشناسد ۷- نحوه تشخیص مشکلات در نحوه انجام فرایند را توضیح دهد ۸- یک نمودار همگرایی رسم کند ۹- نمودار علت و معلول و کاربرد آن را توضیح دهد	سخنرانی پرسش و پاسخ	وایت برد، ویدئو پروژکتور	حضور فعال در کلاس چگونگی انجام تکالیف محوه شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

مدرس :
(جلسه هفتم)

موضوع کلاس : کارآفرینی سازمانی

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با مفاهیم کارآفرینی سازمانی آشنا گردد.

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱- کارآفرینی را تعریف کند. ۲- سه نوع کارآفرینی را نام ببرد. ۳- کارآفرینی سازمانی را تعریف کند. ۴- سه دلیل ضرورت کارآفرینی را نام ببرد. ۵- حداقل ۵ ویژگی رفتاری کارآفرینان را نام ببرد. ۶- نیازهای سازمانی کارآفرینان را بداند. ۷- نقشهای کارآفرینان در سازمان را توضیح دهد ۸- اصل موفقیت کارآفرینی را نام ببرد ۹- مراحل کارآفرینی سازمانی را توضیح دهد	سخنرانی پرسش و پاسخ	وایت برد، ویدئو پروژکتور	حضور فعال در کلاس چگونگی انجام تکالیف محوه شرکت در امتحان کتبی نیم ترم و پایان ترم	

نام درس : مدیریت و ارتقاء کیفیت در بهداشت مادر و کودک و بهداشت باروری
مدت کلاس : ۲ ساعت

مدرس :
(جلسه هشتم)

موضوع کلاس : نگارش برنامه جهت ارتقاء

هدف کلی : دانشجو باید پس از گذراندن این کلاس با نگارش برنامه جهت ارتقاء آشنا گردد .

اهداف رفتاری	روش تدریس	وسایل مورد نیاز	ارزیابی و فعالیت تکمیلی	منابع آموزشی
پس از پایان این درس از فراگیر انتظار می رود: ۱- برنامه هایی نگارش شده در جهت ارتقاء یکی از خدمات بهداشت باروری که توسط گروه های تعیین شده تدوین شده؛ توسط دانشجویان و مدرس مورد نقد و بررسی قرار می گیرد	ارائه توسط دانشجو بحث گروهی	وایت برد، ویدئو پروژکتور	چگونگی انجام تکالیف محوه شرکت در بحث گروهی	

منابع اصلی درس:

ردیف	عنوان
۱	اف. آر. آبات، آ. مجیا. آموزش مداوم کارکنان بهداشتی و راهنمای اداره کارگاه آموزشی. ترجمه پرویز صالحی، عبدالمحمد طباطبائی. تهران، وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
۲	لامعی، ابوالحسن کارگاه ارتقاء مستمر کیفیت. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
۳	لامعی، ابوالفتح. ، مدیریت جامع کیفیت : سؤالات و پاسخها ، دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی ایران، معاونت درمان و دارو،
۴	آصف زاده، سعید، رضاپور عزیز(۱۳۸۵)مدیریت بهداشت و درمان.حدیث امروز،قزوین،چاپ اول.

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

در طول ترم:	بارم
فعالیت کلاسی: پاسخ به پرسش های کلاسی	انمره
تکالیف: ارایه سمینار توسط دانشجو	۲نمره
امتحان میان ترم:	۲نمره
امتحان پایان دوره :	۱۵

نحوه برخورد با غیبت دانشجو در کلاس درس: پس از یک بار غیبت ، به ازائ هر غیبت ۰/۲۵ از نمره مربوط به فعالیت کلاسی کسر می گردد. غیبت چهارم درس حذف می گردد