

فرم طرح درس ترمی
دانشگاه آزاد اسلامی واحد فلاورجان
دانشکده پرستاری مامایی
دفتر مطالعه توسعه آموزش

نام و شماره درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	نیمسال اول/دوم/تابستان: ۹۵-۹۶
دانشکده: پرستاری و مامایی	گروه آموزشی: پرستاری
نام مدرس: دکتر رضایی	رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری
روز و ساعت برگزاری: گروه ۱: شنبه ها ۸-۹/۳۰ گروه ۲: شنبه ها ۹/۴۵-۱۱/۱۵	محل برگزاری: کلاس ۱۲۱ دانشکده پرستاری و مامایی
تعداد و نوع واحد (نظری/عملی): ۲ واحد نظری	دروس پیش نیاز: کلیه دروس تخصصی پرستاری
نام مسوول درس: دکتر رضایی	آدرس الکترونیکی: rezaee@iaufala.ac.ir Beh.rezaei@gmail.com تلفن دفتر: ۰۳۱۳۷۴۲۰۱۳۵ داخلی ۱۸۳

هدف کلی درس:

آشنا نمودن دانشجو با دانش و اصول پایه مدیریت و چگونگی مراحل فرآیند مدیریت خدمات پرستاری، مهارت در کاربرد این اصول در اداره امور بخشها و برنامه ریزی نیروی انسانی موجود و ارائه خدمات پرستاری، کسب مهارت در تشخیص نیازهای بیماران، کارکنان و آشنایی با چگونگی استفاده از مراحل تصمیم گیری در رفع مشکلات واحدهای خدماتی (بهداشتی و درمانی).

اهداف رفتاری درس:

ردیف	عنوان
۱	مدیریت را از دیدگاه صاحب نظران تعریف نماید.
۲	تاریخچه مدیریت را شرح دهد.
۳	مکاتب اصلی مدیریت (کلاسیک، نئوکلاسیک، مدیریت نوین یا سیستمی) را بیان نماید.
۴	معایب و مزایای هر یک از تئوری های مدیریت را بیان نماید.
۵	فرآیند مدیریت و ارکان آن را باز گو کند.
۶	اصول و وظایف مدیریت را توضیح دهد.
۷	برنامه ریزی (تعریف، اصول، مراحل و انواع) را شرح دهد.
۸	مراحل تأمین نیروی انسانی را بیان نموده و نیروی انسانی مورد نیاز یک سیستم ارائه دهنده خدمات پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی را برآورد نماید
۹	مراحل سازمان دهی در یک سازمان خدماتی را توضیح دهد.
۱۰	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای ارائه دهنده خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۱	الگوهای ارائه مراقبت های پرستاری در عرصه های مختلف بهداشتی درمانی نام برده و روش اجرا، مزایا و معایب هر یک را بیان نماید.

۱۲	اجزا وظیفه هدایتی مدیر را نام برده و رهبری را تعریف نماید
۱۳	سبک های رهبری و کاربرد آن در مدیریت فعالیت های خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۴	تفاوت مدیر و رهبر را بازگو نماید.
۱۵	مراحل کنترل، انواع کنترل را شرح دهد.
۱۶	اصول و روشهای ارزشیابی عملکرد در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد.
۱۷	اهمیت قوانین و مقررات و کاربرد آن در خدمات پرستاری و مهمترین قوانین حرفه ای پرستاری را با تاکید بر اخلاقیات بیان نماید.
۱۸	اصول صحیح گزارش نویسی، ثبت در پرونده، گزارش وقایع و مسئولیت قانونی پرستار را شرح دهد.
۱۹	اصول و مبانی مدیریت اسلامی و لزوم آن جهت بکارگیری در مدیریت خدمات پرستاری را شرح دهد
۲۰	مراحل و اصول بودجه بندی (تجهیزات، وسایل مصرفی، نیروی انسانی) در مدیریت خدمات پرستاری را توضیح دهد.

شیوه تدریس: سخنرانی همراه با پرسش و پاسخ، بحث گروهی و ارائه سمینار

وظایف دانشجو در طول ترم:

۱- حضور بموقع و شرکت فعال در کلاس

۲- مطالعه مطالب پیش بینی شده برای جلسه مورد نظر و حضور در کلاس با آمادگی و پیش زمینه ذهنی

۳- ارائه کنفرانس

۴- خاموش بودن تلفن همراه در کلاس

نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی:

عنوان	بارم
سمینار و کوئیز و امتحان میان ترم	۵
امتحان پایان ترم:	۱۵

سیاست مسوول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس:

تأخیر در حضور در کلاس در بار اول با تذکر همراه است و در صورت عدم توجه و تکرار با جلوگیری از حضور در کلاس همراه خواهد شد. طبق مقررات آموزشی غیبت بیش از ۴ جلسه موجب محرومیت از درس و امتحان پایان ترم میشود.

عناوین و جدول زمان بندی ارایه درس

شماره جلسه	تاریخ	عنوان (عناوین) درسی	آمادگی لازم دانشجویان قبل از شروع کلاس
۱	۹۵/۶/۲۷	تشریح درس و تکلیف دانشجو ، تعریف ، ضرورت و تاریخچه مدیریت، مفاهیم سازمان رسمی و غیر رسمی، کارایی و اثربخشی و بهره وری ،	-
۲	۹۵/۷/۳	نظریه های مهم در مکاتب مدیریت (مکتب کلاسیک)	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۳	۹۵/۷/۱۰	ادامه نظریات مهم مدیریت (مکتب نئوکلاسیک و نوین)	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۴	۹۵/۷/۱۷	اصول و فرایند مدیریت، تعریف، مراحل، انواع و اصول برنامه ریزی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۵	۹۵/۷/۲۴	تعریف تصمیم گیری، شرایط تصمیم گیری، انواع تصمیمات، ماهیت تصمیمات، مراحل فرآیند تصمیم گیری، خلاقیت در سازمان	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۶	۹۵/۸/۱	سازمان دهی، مبانی تقسیم کار، روشهای سازمان دهی، انواع ساختار سازمانی، مفاهیم نقش صف، ستاد، اختیار، قدرت، تمرکز و عدم تمرکز	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۷	۹۵/۸/۸	الگوهای سازماندهی مراقبت پرستاری و مزایا و معایب آنها تأمین نیروی انسانی، مراحل و چگونگی برآورد نیروی انسانی مورد نیاز و عوامل مؤثر بر تأمین نیروی انسانی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۸	۹۵/۸/۱۵	ساختار و نمودار تشکیلاتی سازمانهای بهداشتی و درمانی، حیطه مدیریت و عوامل مؤثر بر آن ، انواع موسسات بهداشتی درمانی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۹	۹۵/۸/۲۲	تعریف ، منابع قدرت رهبری، ویژگیهای رهبری، انواع رهبری، شیوه های رهبری، عوامل مؤثر بر انتخاب شیوه رهبری، رهبری در پرستاری، تعریف رهبری و مدیریت اثر بخش، تفاوت و تشابه مدیر و رهبر	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۰	۹۵/۸/۲۹	تعریف انگیزش، نظریه های انگیزشی، انواع انگیزش، تجزیه و تحلیل نظریه های انگیزشی	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۱	۹۵/۹/۶	تعریف ، انواع و اهمیت ارتباط، اصول و موانع ارتباط اثربخش،	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۲	۹۵/۹/۱۳	مدیریت استرس در پرستاری، اصول هماهنگی در سازمان - مدیریت زمان و نقش آن در مدیریت پرستاری	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۳	۹۵/۹/۲۰	کنترل و مراحل آن، انواع کنترل، اصول کنترل و ارزشیابی، ابزار ارزشیابی، نظریه های ارزشیابی، مشکلات ارزشیابی عملکرد	مطالعه کلی و مقدماتی فصل
۱۴	۹۵/۹/۲۷	تعطیل رسمی	

مطالعه کلی و مقدماتی فصل	تعریف و اهمیت قانون در پرستار، انواع قانون، قانون و مقررات مهم حرفه ای در پرستاری ، اصول صحیح گزارش نویسی	۹۵/۱۰/۴	۱۵
مطالعه کلی و مقدماتی فصل	اصول مدیریت از دیدگاه اسلام، ویژگیهای رهبر از دیدگاه اسلام ، بیمارستان مجازی (کارکنان و مدیریت و نقش آن در ارایه مراقبتها) اصول بودجه وانواع بودجه	۹۴/۱۰/۱۱	۱۶
	آزمون پایان ترم	۹۵/۱۰/۲۷	۱۷

منابع اصلی درس:

(عنوان کتاب ، نام نویسنده ، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس- در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)

۱. مدیریت خدمات پرستاری ، میر محمد حسینی، ۱۳۹۲
۲. مدیر و رهبر اثربخش در پرستاری داگلاس ، ترجمه شکرینیا ، ۱۳۹۰.
۳. چکیده اصول مدیریت و رهبری در پرستاری ،مائورین ، ترجمه مروت گیوی. آخرین چاپ
۴. اصول مدیریت خدمات پرستاری ، فدایی ، ۱۳۹۱.
۵. راهنمای مدیریت پرستاری ، مارینرتومی ، آخرین چاپ.
۶. مدیریت اسلامی ، سید علی افجه ای و علی اکبر گنجه ای ، تهران : جهاد دانشگاهی ، آخرین چاپ .
۷. مدیریت پرستاری و مامایی ، هرو آبادی و مرباغی ، ۱۳۹۰.
۸. مدیریت رفتار سازمانی ، دکتر علوی ، آخرین چاپ.
۹. نگرشی بر مدیریت اسلامی ، تقوی دامغانی ، آخرین چاپ.
۱۰. اصول مدیریت پرستاری ، ناهید دهقان نیری و تهمنینه صالحی ،نشر بشری ۱۳۸۸.
۱۱. مدیریت رفتار سازمانی ، کاربرد منابع انسانی ، پال هرسی و کنت بلانچارد ، ترجمه دکتر علی علاقه بند ، ۱۳۹۰ .

13 . Leadership and nursing care management, **Huber**, Last Ed.

14 . The effective Nurse Leader and management .**Douglass**.Last Ed.

15 . Effective management in nursing .**Sullivan** , Last Ed.

16 .Nursing Management and Leadership, **Mariner Tomy**, Last Ed.